

# Puestos de información con pantalla táctil, realizados en HI-MACS®, en el aeropuerto de Schiphol, Ámsterdam

Los límites del mundo en la punta de los dedos



Para mejorar el servicio y la asistencia al usuario, el aeropuerto de Schiphol ha instalado varios paneles de información con pantalla táctil, integrados en una estructura de HI-MACS®, como parte de la estrategia omnicanal que persigue el aeropuerto con el fin de mejorar la experiencia de los viajeros.

Las empresas **Prestop y BIS | Econocom**, socios durante todo el proyecto (desde la consultoría y el diseño hasta la producción e instalación), han utilizado el más reciente software de alta tecnología para desarrollar esta solución.

La forma orgánica de la estructura de cada puesto de información consta de una columna de acero recubierta de **HI-MACS® Alpine White.** Además, incluye una pantalla táctil PCAP de 32" equipada con todos los dispositivos necesarios para una óptima interacción con el usuario: escáner de código de barras, micrófono, altavoces y cámara web.

El software desarrollado por Schiphol y proporcionado por SiteKiosk ofrece una amplia cantidad de información, lo que permite brindar servicios personalizados. Tan solo con la punta de los dedos, los viajeros pueden comprobar desde la información de los vuelos hasta consultar mapas o leer las preguntas más frecuentes junto a sus respuestas. Para cuestiones más complejas, el usuario puede comunicarse directamente con un empleado de Schiphol a través de un videochat y, si es necesario, recibir la ayuda en persona de un asistente.



Para este proyecto, la excelente capacidad termoformable de HI-MACS® ha permitido la perfecta integración de los diferentes componentes que conforman cada puesto informativo. Además, su superficie lisa, sin uniones visibles y no porosa ha logrado otorgar un aspecto monolítico y señorial a toda la instalación.













## **INFORMACIÓN DEL PROYECTO:**

Nombre: Pantallas inteligentes en el aeropuerto de Schiphol de Prestop y BIS | Econocom

Ubicación: Ámsterdam, Países Bajos

**Diseño:** Prestop bv <u>www.prestop.nl</u> / <u>www.prestop.com</u>

Producción: Cora Techniek – www.coratechniek.nl / Prestop www.prestop.nl

Material: HI-MACS® Alpine White - www.himacs.eu

**Proveedor de HI-MACS**®: Baars & Bloemhoff – <u>www.baars-bloemhoff.nl</u>

Fotografía: © Ronald Smits & M. Kuijpers





### HI-MACS® by LG Hausys

www.himacs.eu

HI-MACS® es un material de piedra acrílica que puede ser moldeado con cualquier forma. Extensamente utilizado para aplicaciones de arquitectura e interiores, como el revestimiento de fachadas de alta calidad y espectacular diseño, así como cocinas, baños, muebles, proyectos comerciales, residenciales y espacios públicos. Está compuesto de acrílico, minerales y pigmentos naturales que se unen para proporcionar una superficie lisa, no porosa y visualmente perfecta que cumple los más altos estándares estéticos, de fabricación, funcionalidad e higiene, ofreciendo múltiples ventajas frente a materiales convencionales.

HI-MACS<sup>®</sup> proporciona un sinfín de posibilidades para el revestimiento de superficies e inspira a mentes creativas de todo el mundo. **Zaha Hadid, Jean Nouvel, Rafael Moneo, Marcel Wanders y David Chipperfield**, entre otros, han llevado a cabo espectaculares proyectos utilizando HI-MACS®.

Siempre a la vanguardia, LG Hausys ha presentado recientemente dos nuevos productos: HI-MACS® Ultra-Thermoforming, una innovadora fórmula que lleva los límites de la termoformabilidad de la piedra acrílica a un nivel completamente nuevo, logrando un 30% más de capacidad termoplástica, la mayor conseguida en su historia desde su creación en 1967. También, otro lanzamiento ha sido HI-MACS® Intense Ultra, una fórmula que combina lo mejor de dos mundos: Intense Colour Technology y Ultra-Thermoforming.

Gracias a su simple proceso de calentado y a sus propiedades termoformables en tres dimensiones, HI-MACS® permite desarrollar diseños sin juntas visibles y ofrece una gama prácticamente ilimitada de colores, así como una selección de tonos con una translucidez especial en combinación con la luz. A pesar de que HI-MACS® es casi tan robusto como la piedra, se puede trabajar de una manera similar a la madera: puede ser serrado, fresado, taladrado o lijado.

HI-MACS<sup>®</sup> se fabrica utilizando una tecnología de nueva generación, llamado "**curado térmico**". La temperatura alcanzada durante el proceso de fabricación diferencia a HI-MACS<sup>®</sup> de otras superficies sólidas y le aporta una mayor densidad, homogeneidad y durabilidad, con una mejor resistencia y un proceso superior de termoformado.

En cuanto a la higiene, HI-MACS® no absorbe la humedad, es altamente resistente a las manchas, fácil de limpiar, mantener y reparar.

Innumerables certificados reconocidos internacionalmente atestiguan la calidad de HI-MACS<sup>®</sup> en términos de compromiso ecológico, higiene y resistencia al fuego, siendo la primera Superficie Sólida del mercado en recibir el certificado oficial de **Homologación Técnica Europea (ETA) para fachadas** para el color Alpine White S728. Además, HI-MACS® ha obtenido el sello francés del **Certificado QB** y la certificación del **CSTB ATec "Avis Technique"** para su aplicación en fachadas.

HI-MACS® ofrece una garantía de 15 años para los productos fabricados por HI-MACS® Quality Club.



#### HI-MACS®. Because Quality Wins.

Para obtener más información, visite nuestra web y nuestra área de prensa.

#### Let's connect!











\*HI-MACS<sup>®</sup> está diseñado y producido por LG HAUSYS, líder mundial del sector de la tecnología que pertenece al Grupo LG, y es distribuido por LG HAUSYS EUROPE GMBH con sede central en Frankfurt (Alemania).