



Garanzia

HI-MACS® Garanzia di 15 anni limitata all'installazione.



La presente garanzia limitata copre tutti i prodotti HI-MACS® prodotti e/o commercializzati da LG Hausys Europe.

La garanzia copre, inoltre, i prodotti finiti se essi sono prodotti e installati da un membro del Quality Club HI-MACS® Quality Club. LG Hausys Europe garantisce espressamente al proprietario di un'installazione HI-MACS®, eseguita seguendo le istruzioni per l'applicazione, la produzione e l'installazione pubblicate da LG Hausys Europe per HI-MACS®, che riparerà o sostituirà HI-MACS®, nel caso in cui il difetto del prodotto sia dovuto ad eventuali difetti di produzione, durante i primi 15 anni successivi all'installazione. LG Hausys Europe coprirà, in tal caso, le spese derivanti dall'installazione, dal trasporto e dalla produzione oltre al materiale. La garanzia dell'acquirente originale può essere trasferita al detentore successivo. Prima di usufruire del servizio di garanzia vi sarà domandata una ricevuta dell'acquisto fatto presso il nostro membro Quality Club, o un'altra prova dell'acquisto. Nel caso in cui non venissero soddisfatti i requisiti menzionati, la garanzia non sarà applicabile.

La garanzia non sarà applicata a danni causati da:

1. Fabbricazione ed installazione impropria del vostro HI-MACS®:

- Fabbricazione ed installazione non eseguite da un membro del HI-MACS® "Quality Club";
- In caso di mancata osservazione delle procedure raccomandate nelle direttive per l'applicazione- fabbricazione - ed installazione (lastre 6 mm per l'applicazione verticale 9 mm per quella orizzontale senza fonti di calore e lastra di 12 mm per l'applicazione orizzontale con fonte di calore o supporto più strutturale);
- Installazione errata o impropria, incluse le giunture (è necessario usare solo un adesivo HI-MACS®);
- Modifiche non autorizzate dell'installazione.

2. Se non si applicano le direttive contenute in

«Uso & Manutenzione» di HI-MACS®, inclusi :

- Manutenzione impropria o generalmente inadeguata ;
- Aggressione chimica o fisica dell'installazione ;
- Esposizione a calore eccessivo dovuto a calore diretto (ad es. pentole calde e casseruole messe sulla superficie senza un sottopentola con piedini di gomma o cuscinetto protettivo) o dovuto ad un cattivo isolamento termico, ad es. per piastre, bagno-maria ecc.;
- Liquidi bollenti che scorrono nei contenitori HI-MACS® senza far scorrere anche l'acqua fredda;
- Forza maggiore.

3. Colori e finiture lucide di HI-MACS[®]:

- Il materiale base HI-MACS[®] è uguale per tutti i colori ma è importante notare che i colori più scuri e quelli più pigmentati mostreranno polvere, graffi, opacità e segni lasciati dall'acqua dura e dalla regolare usura che saranno più evidenti rispetto ai colori dalla texture più chiara.
- Pertanto i colori contrassegnati da * sono meno adatti per applicazioni su superfici esposte ad un continuo contatto quali piani di lavoro situati in un'area soggetta ad intenso traffico. Esclusione di garanzia: i colori indicati con un "*" sull'opuscolo e su www.himacs.eu non sono coperti dalla presente garanzia.
- A causa delle caratteristiche specifiche e delle proprietà dei colori Marmo, che propongono un effetto con venature, bisogna prestare molta attenzione in presenza di giunzioni e di pannelli ad angolo. Le venature possono variare da lastra a lastra.
- Le applicazioni che utilizzano una finitura lucida inappropriata per l'uso finale previsto (come menzionato nell'opuscolo dei colori o in qualsiasi altro documento HI-MACS[®]) non saranno coperte dalla presente garanzia.

4. Dallo 01.01.2008, DecoBowl[™] e DecoTray[™] non sono più coperti dalla garanzia limitata di 15 anni; lo stesso vale per DecoSink dallo 01.01.2009. Gli stampi fabbricati commercializzati da LG Hausys Europe sono coperti dalla presente garanzia.

5. Le riparazioni o sostituzioni di HI-MACS[®] incluse in questa garanzia devono essere eseguite da un membro del HI-MACS[®] "Quality Club".

6. Questa garanzia è applicabile, fino a che non sarà sostituita, solo su installazioni :

- Eseguite in Europa dopo il 1° settembre 2003; Per le altre località, si prega di contattare LG Hausys Europe.
- Eseguite da un membro dello HI-MACS[®] "Quality Club";
- Installazioni che non sono state spostate dalla loro collocazione originaria ;
- Installazioni che sono state mantenute pulite ed usate applicando le direttive elencate in "Uso & Manutenzione".

7. L'obbligo di LG Hausys e dei membri del HI-MACS[®] "Quality Club" si limita solamente alla riparazione o alla sostituzione di prodotti acquistati, inclusi carichi di lavoro ragionevoli e necessari, se il reclamo viene presentato entro i termini di garanzia. Nel caso in cui HI-MACS[®] non sia nella posizione di riparare o sostituire, a seconda dei casi, un prodotto difettoso, HI-MACS[®] si impegna a rimborsare, entro un periodo di tempo ragionevole dalla presentazione del reclamo, il prezzo d'acquisto del materiale HI-MACS[®], non appena il cliente restituirà a LG Hausys o a qualcuno dei membri del HI-MACS[®] "Quality Club" il materiale difettoso.

8. Con la presente garanzia non si fornisce in alcun modo, né esplicitamente né implicitamente, alcuna altra garanzia rispetto a quelle esplicitamente indicate, circa il livello minimo di qualità o circa il fatto che il prodotto sia adatto per un determinato scopo. In nessun caso LG Hausys sarà responsabile per perdite o danni derivanti dall'acquisto, uso o incapacità ad usare questo prodotto, o per danni speciali, indiretti, accidentali o conseguenti.

9. Questa garanzia dà il diritto all'acquirente su specifici diritti legali. Altri diritti possono essere fruibili e possono variare da paese a paese.
10. Per ottenere i servizi inclusi in questa garanzia, vi preghiamo di contattare direttamente la fonte da cui avete acquistato la vostra HI-MACS® Natural Acrylic Stone™. Il nostro membro del HI-MACS® "Quality Club" valuterà il vostro reclamo e, nel caso in cui venga accettato, svilupperà una soluzione pratica e soddisfacente. Per ogni altra domanda riguardo detta garanzia, potete contattare LG Hausys scrivendo al seguente indirizzo :

LG Hausys Europe GmbH
HI-MACS® - Servizio garanzia
Lyoner Str. 15
60528 Francoforte sul Meno
Germania

Nel caso ci contattaste, vi ricordiamo di comunicarci cortesemente il vostro nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e numero della ricevuta d'acquisto.

Risponderemo a tutte le richieste entro 30 giorni lavorativi.

11. 15 anni di garanzia limitata all'installazione per HI-MACS® da parte di LG Hausys sono regolati dalla legge tedesca. Ogni argomentazione in relazione alla garanzia di 15 anni limitata all'installazione, alla sua interpretazione o esecuzione sarà di esclusiva competenza del Tribunale della città di Francoforte sul Meno, Germania.
12. I colori HI-MACS® sono particolarmente adatti per le applicazioni esterne, grazie alla loro ottima resistenza UV. La solidità dei colori è garantita per 5 anni per una tolleranza da $\Delta E3$ a $\Delta E4$, in base al colore:
- Per $\Delta E3$: S002 Almond, S009 Cream, S028 Alpine White, G034 Arctic Granite, G038 Sea Oat Quartz, G048 Beach Sand
 - Per $\Delta E4$: G002 Grey Sand, G004 White Quartz, G005 White Granite, S302 Opal, S033 Nordic White, S034 Diamond White, S029 Ivory White

Impegno qualitativo ed ecologico

Tutti i prodotti HI-MACS® sono realizzati in conformità con le norme ISO 9001 (sistemi e procedure) e ISO 14001 (rispetto dell'ambiente).



Sede europea:
LG Hausys Europe GmbH
Lyoner Str. 15
60528 Francoforte sul Meno
Germania
Tel: +49 (0)69 583029463
Fax: +49 (0)69 66113506
www.himacs.eu

Sede:
LG Hausys, Ltd.
One IFC Building 23F
10 Gookjegeumyoong-Ro,
Yeongdeungpo-Gu,
Seoul, 150-876, Korea
Tel.: +82(0)2 3773-3500, 7315
Fax: +82(0)2 3773-7972