



Garantía

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA DE 15 AÑOS LIMITADA A LA INSTALACIÓN DE HI-MACS®



Esta garantía limitada cubre todos los productos HI-MACS® fabricados y/o comercializados por LG Hausys Europe. Esta garantía cubre también los productos terminados cuando hayan sido fabricados e instalados por integrantes del Quality Club de HI-MACS®. LG Hausys Europe expresamente garantiza al propietario de una instalación de HI-MACS® realizada de acuerdo con las directivas de aplicación, fabricación e instalación publicadas por LG Hausys Europe para HI-MACS®, que reparará o sustituirá el producto de HI-MACS®, si falla debido a defectos de fabricación durante los primeros 15 años a partir de su instalación. En ese caso, LG Hausys Europe cubrirá el coste relacionado con la instalación, el transporte y la fabricación, además del material. La garantía del comprador original se puede trasladar al siguiente propietario. Se requerirá un recibo de compra u otra prueba de fecha de la compra original de uno de nuestros miembros del HI-MACS® Quality Club antes de aplicar el servicio de garantía. En el caso de que el documento requerido no esté disponible, la garantía no será aplicable.

Esta garantía no se aplicará a los daños producidos en los siguientes casos:

1. Construcción e instalación inadecuada de su HI-MACS®:

- Construcción e instalación no realizada por un miembro de HI-MACS® "Quality Club";
- Incumplimiento de los procedimientos recomendados en las directrices de aplicación - construcción - e instalación (planchas de 6 mm para aplicaciones verticales, de 9 mm para aplicaciones horizontales sin fuente de calor y plancha de 12 mm para aplicaciones horizontales con fuente de calor o mayor soporte estructural);
- Instalación defectuosa o inadecuada, incluyendo juntas (necesidad de usar exclusivamente el adhesivo HI-MACS®);
- Modificación no autorizada de la instalación.

2. No aplicar las directrices de «Uso y Cuidados» de HI-MACS® que incluyen:

- Mantenimiento general inadecuado o insuficiente ;
- Agresión de la instalación por productos químicos fuertes o agresión física ;
- Exposición a calor excesivo debido a calor directo (ej. cacerolas y sartenes calientes colocadas sin protección sobre la superficie, sin salvamanteles con patas de goma o almohadilla protectora) o debido a un mal aislamiento térmico, por ejemplo de placas de cocina, baños de maría, etc. ;
- Vertido de líquidos hirvientes en senos o platos de ducha de HI-MACS® sin dejar correr a la vez agua fría;
- Fuerza mayor.

3. Colores y acabados brillantes de HI-MACS[®]:

- Las materias primas de HI-MACS[®] son idénticas en todos los colores, pero es importante recordar que los tonos más oscuros y de pigmentación fuerte mostrarán polvo, rozaduras, opacidad que aparece con el uso de aguas duras y por el uso, dándose un mayor desgaste que en colores de textura más clara.
- Es por ello que los colores marcados con * serán más adecuados para superficies menos expuestas a contacto constante tales superficies de trabajo situadas colocados en áreas con tráfico constante. Los colores mencionados en la excepción de garantía (con un * en el catálogo y en www.himacs.eu) no están cubiertos por esta garantía.
- Debido a las características y propiedades específicas de los colores Marmo, con efecto vetado, tiene que tenerse especial consideración con los plegables y el uso de encimeras sin juntas. El vetado puede variar de plancha a plancha.
- Las aplicaciones que usen un acabado brillante que no sea adecuado para el uso previsto (de acuerdo a lo expresado en el folleto de colores o en cualquier otra documentación de HI-MACS[®]) no estarán cubiertas por esta garantía.

4. • DecoBowl[™] y DecoTray[™] no estarán cubiertos bajo la garantía de instalación limitada de 15 años*, a partir del 01.01.2009 y DecoSink a partir del 01.06.2006. Todas las piezas moldeadas vendidas por LG Hausys Europe están cubiertas por la presente garantía.

5. Las reparaciones o sustituciones de HI-MACS[®] bajo esta garantía deben ser realizadas por un miembro de HI-MACS[®] "Quality Club" .

6. Esta garantía es aplicable, hasta que se sustituya, solamente en instalaciones:

- Ejecutadas después del 1 de septiembre de 2003 en Europa; Por información de cualquier otra ubicación, consulte a LG Hausys Europe.
- Ejecutadas por un miembro de HI-MACS[®];
- Instalaciones que no se hayan trasladado de su ubicación original;
- Instalaciones que sean mantenidas y usadas adecuadamente, aplicando las directrices de Uso & Cuidados mencionadas.

7. La obligación de LG Hausys, junto con los miembros de HI-MACS[®] "Quality Club", se limita exclusivamente a la reparación o sustitución de los productos comprados, incluyendo los costes razonables y necesarios de mano de obra cuando la reclamación sea aceptable dentro de los términos de la garantía. En caso de que HI-MACS[®] no esté en posición de reparar o sustituir, dependiendo del caso, un producto defectuoso, HI-MACS[®] se compromete a rembolsar, en un tiempo razonable desde la presentación de la reclamación, el precio de compra del material HI-MACS[®], siempre que el cliente devuelva el material defectuoso a LG Hausys o al miembro de HI-MACS[®] "Quality Club".

8. No se concede ninguna otra garantía, ni expresa ni implícita, de comerciabilidad o adecuación para fines determinados por esta garantía, excepto las expresamente dispuestas en la presente. Bajo ninguna circunstancia será responsable LG Hausys por las pérdidas o daños surgidos por la compra, uso o incapacidad para el uso de este producto, ni por cualquier daño especial, indirecto, fortuito o derivado.

9. Esta garantía confiere al comprador derechos legales específicos. También pueden estar disponibles otros derechos que pueden variar según el país.
10. Para obtener reparación bajo esta garantía, le rogamos que se ponga en contacto directamente con el origen donde adquirió su HI-MACS® Natural Acrylic Stone™. El miembro de HI-MACS® "Quality Club" evaluará su reclamación y, cuando sea aceptada, preparará una solución práctica y satisfactoria. Para consultas adicionales referentes a la presente garantía, puede ponerse en contacto con LG Hausys escribiendo a la siguiente dirección:

LG Hausys Europe GmbH
HI-MACS® - Servicio garantía
Lyoner Str. 15
60528 Fráncfort del Meno
Alemania

Por favor, incluya su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico en toda la documentación, así como su recibo de compra. Responderemos a todas las consultas antes de 30 días laborables.

11. La presente garantía de 15 años limitada a la instalación* para HI-MACS® de LG Hausys está regida por la legislación alemana. Toda argumentación relacionada con esta garantía de 15 años limitada a la instalación, * su interpretación o su ejecución, caerán bajo la competencia exclusiva de los tribunales de la ciudad de Fráncfort del Meno, Alemania.
12. Los colores de HI-MACS® son particularmente aptos para las aplicaciones exteriores debido a su buena resistencia a los rayos UV. La resistencia de sus colores está garantizada por 5 años, con una tolerancia de $\Delta E3$ hasta $\Delta E4$ según el color:
- para $\Delta E3$: S002 Almond, S009 Cream, S028 Alpine White, G034 Arctic Granite, G038 Sea Oat Quartz, G048 Beach Sand
 - para $\Delta E4$: G002 Grey Sand, G004 White Quartz, G005 White Granite, S302 Opal, S033 Nordic White, S034 Diamond White, S029 Ivory White

Compromiso cualitativo y ecológico

Todos los productos HI-MACS® se fabrican de conformidad con las normas ISO 9001 (sistemas y procedimientos) e ISO 14001 (respeto al medio ambiente).



Oficina europea:
LG Hausys Europe GmbH
Lyoner Str. 15
60528 Fráncfort del Meno
Alemania
Tel.: +49 (0)69 583029463
Fax: +49 (0)69 66113506
www.himacs.eu

Oficina Central:
LG Hausys, Ltd.
One IFC Building 23F
10 Gookjegeumyoong-Ro,
Yeongdeungpo-Gu,
Seoul, 150-876, Korea
Tel.: +82(0)2 3773-3500, 7315
Fax: +82(0)2 3773-7972

®HI-MACS es una marca registrada de LG Hausys para su producto piedra acrílica natural.

©Copyright Agosto 2016

LG Hausys GmbH, Fráncfort del Meno, Alemania