



Garantie

BEDINGUNGEN FÜR DIE BESCHRÄNKTE 15 JAHRE GARANTIE FÜR HI-MACS® INSTALLATIONEN



Diese eingeschränkte Garantie deckt alle HI-MACS®-Produkte ab, die von LG Hausys Europe hergestellt und/oder vermarktet wurden.

Die Garantie deckt auch fertige Produkte ab, wenn Sie von einem Mitglied des HI-MACS® Quality Clubs hergestellt und installiert werden. LG Hausys Europe garantiert dem Eigentümer einer HI-MACS® Installation, die nach den von LG Hausys Europe für HI-MACS® veröffentlichten Richtlinien zur Anwendung, Herstellung und Installation durchgeführt wurden, ausdrücklich, dass HI-MACS®-Produkte innerhalb der ersten 15 Jahre nach der Installation repariert oder ersetzt werden, wenn sie aufgrund eines Herstellungsfehlers ausfallen. LG Hausys Europe übernimmt in diesem Fall die Kosten für die Installation, den Transport und die Herstellung, zusätzlich zum Material.

Die Garantie des ursprünglichen Käufers kann auf den nächsten Eigentümer übertragen werden. Ein Kaufbeleg oder einen anderen Nachweis des ursprünglichen Kaufdatums von einem unserer HI -MACS® Quality Club Mitglieder ist erforderlich, bevor Garantie gewährleistet wird. Falls das oben genannte Dokument nicht verfügbar ist, findet die Gewährleistung keine Anwendung.

Diese Garantie trifft nicht zu für Schäden, die aufgrund der folgenden Fälle entstanden sind:

1. Unsachgerechte Herstellung und Installation Ihres HI-MACS® Produktes:

- Herstellung und Installation erfolgte nicht durch ein Mitglied des HI-MACS® „Quality Club“
- Nichteinhalten der in den Richtlinien für Anwendung, Herstellung und Installation empfohlenen Verfahren (6-mm-Platten für vertikale, 9 mm für horizontale Anwendungen ohne Wärmequelle und 12-mm-Platten für horizontale Anwendungen mit Wärmequelle)
- Fehlerhafte oder unsachgemäße Installation inklusive Nahtstellen (es dürfen nur HI-MACS® Kleber verwendet werden)
- Eine nicht autorisierte Änderung an der Installation.

2. Nichtbeachtung der HI-MACS® Nutzungs- und Pflegevorschriften einschliesslich:

- Unsachgemäße oder mangelhafte allgemeine Wartung
- Starke Chemikalien oder Gewaltanwendung gegenüber der Installation
- Das Produkt wurde übermäßiger Hitze ausgesetzt aufgrund von direkter Hitze (z. B. wurden heiße Töpfe und Pfannen ohne Schutz - Untersetzer mit Gummifüssen oder Schutzmatte – auf die Oberfläche gestellt) oder aufgrund schlechter Wärmeisolierung, z. B. für Kochplatten oder Bains-Marie
- Kochende Flüssigkeiten wurden in HI-MACS® Formen gegossen ohne gleichzeitig Kaltwasser zulaufen zu lassen

3. HI-MACS[®] Farben und Schriffe:

- Die HI-MACS[®] Grundstoffe sind für alle Farben identisch. Bei dunkleren Tönen und Tönen mit einem höheren Anteil an Farbpigmenten können jedoch Staub, Kratzer, Unschärfe-Effekte oder Flecken durch sehr kalkhaltiges Wasser sowie übliche Abnutzungserscheinungen starker sichtbar sein als bei helleren Tönen.
- Daher sind die mit einem * gekennzeichnete Farben weniger gut geeignet für stark beanspruchte Flächen, wie zum Beispiel Arbeitsflächen in einem stark frequentierten Bereich. Ausgeschlossene Farben (die in der Broschüre oder auf www.himacs.eu mit einem * gekennzeichnet sind) werden durch die vorliegende Garantie nicht abgedeckt.
- Zur Erzielung eines möglichst realitätsnahen Marmorierungseffekts sollten Sie bei der Verwendung der Marmo-Farbtöne besonderen Augenmerk auf Verfugungen und eventuelle Hohlkehlnahte legen - die Marmorierung kann von Platte zu Platte variieren.
- Anwendungen mit für die gewünschte Verwendung ungeeigneter Glanzoberfläche (wie in der Farbbroschüre oder einer anderen HI-MACS[®] Dokumentation genannt) fallen nicht unter diese Garantie.

4. • DecoBowl[™] und DecoTray[™] sind seit 01.01.2008 von der eingeschränkten 15 Jahre Garantie ausgeschlossen*, das selbe gilt für DecoSink seit 01.06.2006. Alle von LG Hausys Europe verkauften Gussformen sind durch die vorliegende Garantie abgedeckt.

- Die Edelstahlspülen sind seit 01.01.2008 von der eingeschränkten 15 Jahre Garantie ausgeschlossen.*
- Die gegossenen Spülen und Becken CS400S, CS449RL, CS780D, CS800D, CS325R, CS325S, CS449RS, CS398S, CS824D, CB465, CB422 und CS528R werden von der eingeschränkten 15 Jahre Einbaugarantie abgedeckt.*

5. Reparatur oder Austausch von HI-MACS[®] innerhalb dieser Garantie müssen durch ein Mitglied des HI-MACS[®] „Quality Club“ erfolgen.

6. Diese Garantie ist während der Garantiezeit nur auf die folgenden Installationen anwendbar:

- Installationen, die nach dem 1. September 2003 in Europa durchgeführt werden;
Für alle anderen Standorte kontaktieren Sie bitte LG Hausys Europe
- Installationen, die von einem Mitglied des HI-MACS[®] „Quality Club“ ausgeführt werden
- Installationen, die nicht vom ursprünglichen Installationsort entfernt wurden;
- Installationen, die sachgerecht benutzt und gewartet wurden unter Beachtung der Broschüre: Tipps und Hinweise zur Pflege.
- Hochglanzoberflächen sind nicht mit der 15 Jahre eingeschränkten Einbaugarantie* abgedeckt.

7. LG Hausys Verpflichtung, zusammen mit den Mitgliedern des HI-MACS® Netzwerkes, ist einzig auf die Reparatur oder den Ersatz der gekauften Produkte einschließlich angemessener und notwendiger Arbeitskosten beschränkt, wenn der Anspruch innerhalb der Garantiebedingungen gerechtfertigt ist. Sollte LG Hausys, je nach Umständen, ein defektes Produkt nicht reparieren oder ersetzen können, verpflichten sich LG Hausys, den Kaufpreis des HI-MACS® Materials innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Anmeldung des Anspruchs zu erstatten, wenn der Kunde das defekte Material an LG Hausys oder das zuständige HI-MACS® „Quality Club“ Mitglied zurückgibt. LG Hausys.
8. Durch diese Garantie werden keine weiteren ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen der Mindestqualität oder die Zusicherung, dass das Produkt für einen besonderen Zweck geeignet ist, gegeben, außer solchen, die hier ausdrücklich vorgesehen sind. Unter keinen Umständen haftet LG Hausys für irgendeinen Verlust oder Schaden, der aus dem Kauf, der Nutzung oder der Unfähigkeit, dieses Produkt zu nutzen, entsteht oder für etwaige besondere, indirekte, zufällige oder Folgeschäden.
9. Diese Garantie gewährt dem Käufer spezielle Rechte. Es können auch andere Rechte anwendbar sein, die von Land zu Land verschieden sind.
10. Im Garantiefall kontaktieren Sie bitte direkt Ihren Verkäufer für HI-MACS® Natural Acrylic Stone™. Unser HI-MACS® „Quality Club“ Mitglied wird Ihren Fall prüfen und Ihnen, wenn der Anspruch berechtigt ist, eine praktikable und zufrieden stellende Lösung anbieten. Sollten Sie noch weitere Fragen zu dieser Garantie haben, schreiben Sie bitte an LG Hausys unter folgender Adresse:

LG Hausys Europe GmbH
HI-MACS® – Garantieabteilung
Lyoner Str. 15
60528 Frankfurt am Main
Deutschland

Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail im gesamten Schriftverkehr an, sowie den Kaufbeleg. Wir werden alle Anfragen innerhalb von 30 Arbeitstagen beantworten

11. Die vorliegende 15-jährige begrenzte Garantie von LG Hausys Europe GmbH für HI-MACS® unterliegt dem Gesetz der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Frankfurt a. M., Hessen, Bundesrepublik Deutschland.
12. Die Farben von HI-MACS® sind aufgrund ihrer guten UV-Beständigkeit speziell für Außenanwendungen geeignet. Ihre Farbbeständigkeit wird je nach Farbe für eine Toleranz von $\Delta E3$ bis $\Delta E4$ für 5 Jahre garantiert.
 - Für $\Delta E3$: S002 Almond, S009 Cream, S028 Alpine White, G034 Arctic Granite, G038 Sea Oat Quartz, G048 Beach Sand
 - Für $\Delta E4$: G002 Grey Sand, G004 White Quartz, G005 White Granite, S302 Opal, S033 Nordic White, S034 Diamond White, S029 Ivory White

Qualitäts- und Umweltbewusstsein

Alle HI-MACS® Produkte werden ausnahmslos nach den Qualitätsverfahren für Systeme und Prozesse der ISO-Norm 9001 sowie den Umweltschutzstandards nach ISO-Norm 14001 hergestellt.



Europäischer Hauptsitz: LG Hausys Europe GmbH

Lyoner Str. 15
60528 Frankfurt am Main
Deutschland
Tel: +49 (0)69 583029463
Fax: +49 (0)69 66113506
www.himacs.eu

Hauptsitz: LG Hausys, Ltd.

One IFC Building 23F
10 Gookjegeumyoong-Ro,
Yeongdeunngpo-Gu,
Seoul, 150-876, Korea
Tel.: +82(0)2 3773-3500, 7315
Fax: +82(0)2 3773-7972

©HI-MACS ist ein eingetragenes Markenzeichen von LG Hausys für Natur Acryl Stein Material.
©Copyright August 2016
LG Hausys GmbH, Frankfurt a. M., Deutschland.